

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела профориентации
и взаимодействия с ВУЗами

службы управления

персоналом Западно-Сибирской
железнодорожной дороги – филиала ОАО «РЖД»

А.В. Карлаш



(подпись)

12.02.2024

(дата)

ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
частного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 183 открытого акционерного общества
«Российские железные дороги»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» - 99,25	Довести до сведения родителей (законных представителей) воспитанников о работе раздела «Вопрос-ответ» на официальном сайте образовательной организации, познакомить с информационными стендами о деятельности образовательной организации.	декабрь 2024 г.	Лобас Н.А., заведующий, Богданова О.Г., старший воспитатель.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостаточно высокая	Продолжать	Декабрь 2024-	Лобас Н.А.,

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 98,48	совершенствовать материально-техническую базу учреждения.	Сентябрь 2026	заведующий, Кремешкова Л.А., Зам. по АХЧ., старший воспитатель Богданова О.Г.
III Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами или подъемными платформами	При необходимости оборудовать входные группы пандусами	Сентябрь 2026	Лобас Н.А., заведующий, Кремешкова Л.А., Зам. по АХЧ.
Отсутствие сменных кресел-колясок	При необходимости приобретение сменных кресел-колясок у организаций-партнеров	Сентябрь 2026 г.	Лобас Н.А., заведующий, Кремешкова Л.А., Зам. по АХЧ.
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Сентябрь 2026 г.	Лобас Н.А., заведующий, Кремешкова Л.А., Зам. по АХЧ.
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При необходимости предоставление образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому	Сентябрь 2026 г.	Лобас Н.А., заведующий, Старший воспитатель Богданова О.Г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации -99.49	Проведение общего собрания работников организации на тему «Кодекс профессиональной этики работников ДОУ»	Декабрь 2024	Лобас Н.А., заведующий, Богданова О.Г., старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг. – 99,24	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании организационных условий (родительские собрания, информационные стенды, буклеты, сайт организации)	Декабрь 2024	Лобас Н.А., заведующий, Богданова О.Г., старший воспитатель